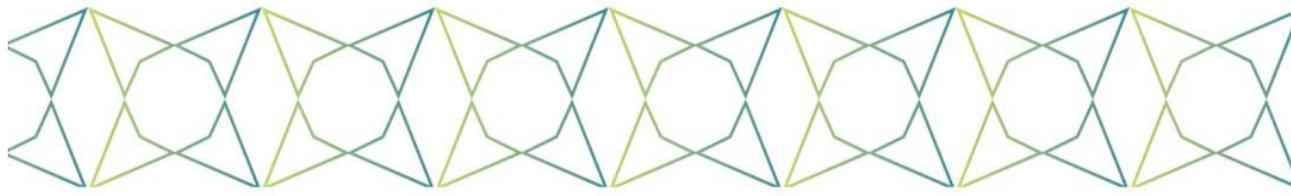


## تحليل استجابات استبيان رضا المستفيدين:

م	محور الاستبيان	عدد المستجيبين	عدد المستفيدين المستهدفين	نسبة الاستجابة (%)	الدرجة المتوسطة للرضا (من ٥)	ملاحظات وتحليل النتائج	التوصيات	الملاحظات
	مدى الاستجابة لطلبات المستفيدين من خدمات الجمعية	٥	٥٢	٩,٦%	٥	ملخص تحليل الردود: أغلبية المستفيدين راضون عن مدى الاستجابة لطلبات المستفيدين من خدمات الجمعية ، لكن تم رصد بعض الشكاوى حول سرعة الاستجابة.	اقتراح تحسين سرعة الاستجابة وتدريب الفريق.	
	سهولة الوصول للخدمات	٥	٥٢	٩,٦%	٥	هناك رضا عام عن سهولة الوصول للخدمات، لكن تم الإبلاغ عن تحديات في الموقع الإلكتروني.	توصية بتحسين الموقع الإلكتروني وتوفير دعم تقني.	
	التعامل مع الشكاوى	٥	٥٢	٩,٦%	٤,٦٦	تحليل: تم الإشادة بحسن التعامل مع الشكاوى، لكن تأخر الردود كان مصدر إزعاج لبعض المستفيدين.	اقتراح تسريع معالجة الشكاوى وتقديم ردود أسرع.	



### ملخص تحليل الاستجابات:

١. نسبة الاستجابة:
  - تم تحقيق نسبة استجابة بلغت (٩,٦) % من العدد المستهدف، وهي (لا تفي) بنسبة ٥٠% المطلوبة.
٢. مستوى الرضا العام:
  - الدرجة المتوسطة للرضا لجميع المحاور: (٤,٨٩) من ٥.
  - هناك رضا ملحوظ عن (سهولة الوصول للخدمات)، مع الحاجة لتحسين (التعامل مع الشكاوى).
٣. ملاحظات إضافية:
  - بعض المستفيدين اقترحوا إضافة خدمة دعم مباشر

### التوصيات العامة:

١. تعزيز (التعامل مع الشكاوى) بناءً على ملاحظات المستجيبين.
٢. تحسين آليات الرد على الشكاوى وتسريع معالجة الطلبات.
٣. تطوير أدوات قياس الرضا بشكل مستمر لضمان التحسين المستمر.